



Universität Paderborn

Ausschreibung für die Digitalisierung des Dienstreisemanagements



Herausforderungen beim Kunden

- // Digitalisierung des Reisemanagements: Prozesse wurden bisher analog und manuell durchgeführt
- // Dezentrale Verwaltung: Keine einheitlichen Prozesse in den Fakultäten
- // Erhöhte Aufwände für Projektsteuerung und Stakeholdermanagement
- // Umsetzung des EGovG und OZG



**UNIVERSITÄT
PADERBORN**



Ziel des Projektes

- // Ziel des Projektes war es, alle Abläufe des Reisemanagements zu digitalisieren und somit die Prozesse vom Reiseantrag bis zur Reisekostenabrechnung effizienter, transparenter und benutzerfreundlicher zu gestalten.



Fakten zum Kunden

- // 18.000 Studierende
- // 2.700 Beschäftigte mit jährlich bis zu 6.000 Reisen
- // 5 Fakultäten
- // 70 Studiengänge





Projektlaufzeit: 06/2023 – 02/2024



Leistungsumfang

Übergeordnetes Ziel der Beratung war die Konzeption und Auswahl eines digitalen Reisemanagementsystems. In enger Zusammenarbeit konnte die myconsult GmbH die Auftraggeberin sowohl fachlich als auch methodisch unterstützen. Nach einer Aufbereitung der Ist-Prozesse für das Reisemanagement erfolgte die Konzeption von Sollprozessen im Rahmen von mehreren Prozesswerkstätten. Aus den Prozessen wurden sodann funktionale und nichtfunktionale Anforderungen abgeleitet, welche die Grundlage für das Lastenheft bildeten. Die myconsult GmbH leistete darüber hinaus Unterstützung bei der Erstellung der weiteren Ausschreibungsunterlagen und begleitete die Vergabe sowie die erfolgreiche Auswahl eines Reisemanagementsystems.



Schwerpunktaufgaben im Projekt

- // Projektmanagement
- // Ist-Analyse bestehender Prozesse und Formulare
- // Konzeption von Soll-Prozessen
- // Ableitung von Anforderungen
- // Unterstützung bei der Erstellung von Ausschreibungsunterlagen
- // Vergabe-Begleitung und Auswahl eines Reisemanagementsystems



Vorteile für den Kunden

- // Kundenspezifische und individuell angepasste Lösung
- // Einheitliche, optimierte Prozesse und Vereinfachung von Genehmigungen
- // Transparenz, Controlling, Reporting und Auswertung von Reisetätigkeiten, Budgets, Vorgaben und Regelungen
- // Klarheit von Verantwortlichkeiten
- // Verknüpfung mit relevanten Schnittstellen (Finanz-, Personalsystem etc.)

Wir danken myconsult für die absolut professionelle Unterstützung im Zuge der Digitalisierung unseres Reisemanagements. Die ruhige und freundliche Art der Projektleiter, mit der sie die einzelnen Arbeitsschritte und Ziele konkret und effektiv angegangen sind, war uns eine große Hilfe und ein Muster einer beispielhaften Prozessbegleitung.

Susanne Schwalk // Reisemanagement // Universität Paderborn

