



## Change.WorkAROUND - Forschungsprojekt

# Steigerung der Wandlungsfähigkeit industrieller Dienstleistungssysteme durch Workarounds



### Herausforderungen beim Projekt

- // Veränderungen der Kunden- und Marktbedürfnisse
- // Disruptive externe Ereignisse (z.B. Pandemien, bewaffnete Konflikte, etc.)
- // Schnell fortschreitender technologischer Wandel (neue IT-Systeme, Einsatz von KI)
- // Fachkräftemangel und fehlende Ressourcen zur Erfüllung der Aufgaben
- // Change-Management: Etablierung einer Organisationskultur die den Wandel erfolgreich gestaltet



### Ziel des Projektes

- // Das Projekt untersucht, wie Industrieprozesse mithilfe von Workarounds wandlungsfähiger werden können. Ziel ist es, neue Methoden zu entwickeln, um Workarounds schneller erkennen, analysieren, bewerten und in Prozessinnovationen übersetzen zu können.

#### Verwandte Links

- // [www.zukunft-der-wertschoepfung.de](http://www.zukunft-der-wertschoepfung.de)
- // [BMBF Projektseite:Steigerung der Wandlungsfähigkeit industrieller Dienstleistungssysteme durch Workarounds](https://www.bmbf.de/Projektseite:Steigerung_der_Wandlungsfähigkeit_industrieller_Dienstleistungssysteme_durch_Workarounds)
- // [www.changeworkaround.de](http://www.changeworkaround.de)

## Change.WorkAROUND

GEFÖRDERT VOM


 Bundesministerium  
für Bildung  
und Forschung

BETREUT VOM


**PTKA**  
Projektträger Karlsruhe  
Karlsruher Institut für Technologie

## Fakten zum Projekt

- // Vom BMBF gefördertes Verbundprojekt (FKZ 02J21C161) in der Fördermaßnahme InWandel: Industrie 4.0 - Wandlungsfähigkeit von Unternehmen in der Wertschöpfung von morgen
- // Kooperation mit der Universität Paderborn und dem Software Innovation Campus Paderborn (SICP)
- // Projektgruppe bestehend aus drei Beratungshäusern und drei mittelständischen Anwendungsunternehmen

PROJEKTPARTNER



Westfalen



REMBE GmbH Safety+Control

Workarounds nehmen eine wichtige, wenn auch oft unterschätzte Rolle für die Gestaltung von Geschäftsprozessinnovationen ein. Unternehmen müssen aufklären, wie und warum Workarounds durchgeführt werden und welche Folgen sie für die Prozessdurchführung haben, um sie in zielgerichtete Prozessinnovationen zu überführen.

Prof. Dr. Daniel Beverungen  
Lehrstuhlinhaber // Universität Paderborn



Projektlaufzeit: 01/2023 – 12/2025



## Leistungsumfang

In dem gemeinsamen Forschungsprojekt wird das Innovationspotenzial von sogenannten Workarounds – zielgerichtete Anpassungen im Prozess, um Hindernisse zu überwinden oder mit Ausnahmesituationen umzugehen – untersucht. Dabei wird analysiert, wie diese sinnvoll genutzt werden können, um die Wandlungsfähigkeit von Unternehmen des Mittelstands zu erhöhen. Es werden Methoden und Werkzeuge entwickelt, um Workarounds früh zu identifizieren, zu analysieren und zu bewerten, um sie als Bottom-up-Prozessinnovationen systematisch zur Weiterentwicklung von Informationssystemen, Geschäftsprozessen und Organisationsstrukturen zu nutzen.

Wir als myconsult GmbH unterstützen bei der Begleitung des Change-Managements und der Organisationskulturentwicklung. Mit einer Befragung in den drei Anwendungsunternehmen wurden zunächst die aktuelle Kultur ermittelt und Entwicklungspotenziale zur Steigerung der Wandlungsfähigkeit und dem Umgang mit Workarounds identifiziert. Aktuell begleitet die myconsult GmbH die Führungskräfte, die maßgeblich an der Entwicklung der Organisationskultur beteiligt sind. Wir unterstützen diese in der Umsetzung, um zukünftig Workarounds aktiv als Innovationspotenzial nutzen zu können.



## Schwerpunktaufgaben im Projekt

- // Etablierung von Maßnahmen zur Beobachtung und Kommunikation von Workarounds
- // Erhebung des Ist-Zustands der Wandlungsfähigkeit und Organisationskultur
- // Förderung der Wandlungsfähigkeit durch die Entwicklung einer Organisationskultur der Offenheit und des Experimentierens mit Workarounds sowie deren Transformation in Prozessinnovationen
- // Anleitung von Führungskräften zur Etablierung einer solchen Organisationskultur
- // Konzeptionelle Vorbereitung, Anleitung, Durchführung und Moderation von Workshops



## Vorteile für Anwendungsunternehmen

- // Erkenntnisse zur Organisationskultur und Identifikation von Entwicklungspotenzialen
- // Führungskräfteentwicklung zu offener Kommunikation und mehr Transparenz
- // Möglichkeit für Fachkräfte, ihre Arbeitsumgebung aktiv mitzugestalten
- // Mehr Bottom-up-Innovationen der Prozessabläufe
- // Hohe Akzeptanz, Bindung der Mitarbeitenden und Identifikation mit der Organisation



Die Organisationskultur spielt eine entscheidende Rolle für die Wandlungsfähigkeit des Unternehmens. Das Forschungsprojekt bietet die spannende Möglichkeit, solche wissenschaftlichen Erkenntnisse direkt in der Praxis bei uns umzusetzen.

Prof. Dr. Goy Hinrich Korn // CDO // Bernard KRONE Holding SE & Co. KG

myconsult GmbH

Geseker Straße 5 // 33154 Salzkotten // Fon +49 5258 93777-0 // info@myconsult.de // www.myconsult.de

