



Kreis Gütersloh

Entwicklung einer IT-Strategie für die Abteilung IT der Kreisverwaltung Gütersloh



Herausforderungen beim Kunden

- // Stetiger Anstieg der zu erfüllenden gesetzlichen Vorgaben (z.B. E-Government-Gesetz, Onlinezugangsgesetz) und Zunahme der notwendigen Digitalisierungsvorhaben
- // Fachkräftemangel erschwert quantitative sowie qualitative Organisation der notwendigen Mitarbeitenden, um anfallende Aufgaben zu bewältigen
- // Multiple Krisenszenarien (Coronapandemie, Energiekrise etc.) beschleunigen Notwendigkeit zur Digitalisierung von Arbeitswelten dramatisch
- // Deutliche Zunahme der Volatilität der Aufgaben und Handlungsunsicherheit von Führungskräften und Mitarbeitenden



Ziel des Projektes

- // Ziel des Projektes war es, eine Strategie für die Abteilung IT der Kreisverwaltung zu formulieren, die den Handlungsrahmen für die zukünftige Ausrichtung der Abteilung setzt, damit diese für Herausforderungen und weitere eintretende Krisen in kommenden Jahren robust aufgestellt ist.



Fakten zum Kunden

- // Einwohner: 373.622*
- // Fläche: 969 km²
- // Städte: 10
- // Gemeinden: 3
- // Kreisstadt: Gütersloh
- // Personal der Kreisverwaltung: 1.753
(Stand: 01.01.2023)

Die Workshops, waren äußerst konstruktiv und hilfreich. Wir schätzten hier insbesondere die offene Kommunikation und die Möglichkeit unsere eigenen Ideen und Anliegen mit einzubringen.

Christian Melcher
Abteilungsleiter IT & Zentrale Dienste // Kreis Gütersloh



Projektlaufzeit // Januar-April 2023



Leistungsumfang

In gemeinsamen Sitzungen und Workshops unterstützte die myconsult GmbH die Erarbeitung eines gemeinschaftlichen Verständnisses für strategische Ziele und Aufgabengebiete der IT. Ebenso wurde in einem partizipativen Ansatz die Vision und Mission als Leitbild entwickelt. Dieses wurde im Nachgang in mögliche Handlungsfelder überführt, aus denen operative Projekte abgeleitet wurden. Die myconsult GmbH unterstützte bei der Beschreibung in Projektsteckbriefen, der Priorisierung sowie Abschätzung der erforderlichen Ressourcen. Abgerundet wurde die Strategie durch die Ableitung von Eckpfeilern für eine adäquate moderne Organisationskultur, um den strategischen Herausforderungen und Rahmenbedingungen gerecht zu werden. Hierbei wurden u. a. die Themen Transparenz, Vertrauen, Eigenverantwortlichkeit, Umgang mit Wandel beleuchtet. Die Methode Lego Serious Play half den Teilnehmenden Ihre Vorstellungen und Wünsche an die Organisationskultur und Modalitäten der Zusammenarbeit zu artikulieren.



Schwerpunktaufgaben im Projekt

- // Konzeptionelle Vorbereitung, Anleitung, Durchführung und Moderation der Workshops
- // Fachliche Impulsgebung in Workshopsituationen
- // Methodische Anleitung zur Entwicklung der Strategie
- // Zusammenfassung der Ergebnisse und Erarbeitung der Strategie



Vorteile für den Kunden

- // Strategieentwicklung im partizipativen Ansatz inklusive Vision, Mission und Leitbild
- // Operationalisierung der Strategie in Handlungsfelder und konkrete Projekte
- // Priorisierung und grobe Aufwandschätzung der Projekte
- // Verabschiedung gemeinsamer Regeln für die verteilte Zusammenarbeit innerhalb der Abteilung
- // Hohe Akzeptanz und Identifikation der Mitarbeitenden mit der neuen Strategie



Wir werden die von der myconsult GmbH entwickelte IT-Strategie 1-zu-1 umsetzen. Das Strategiepapier ist äußerst umfassend und gut durchdacht. Wir sind zuversichtlich, dass es uns helfen wird, unsere IT-Infrastruktur und -prozesse in den kommenden Jahren erfolgreich weiterzuentwickeln.

Christian Melcher // Abteilungsleiter IT & Zentrale Dienste // Kreis Gütersloh

