



**MCA furniture GmbH**

## Unterstützung bei der IT-Strategieentwicklung und ERP-Systemauswahl



### Herausforderungen beim Kunden

- // Starkes Unternehmenswachstum führte zu erhöhter Komplexität
- // Bisheriges System lief auf Großrechner der IBM, war nicht erweiterbar oder anpassbar und hatte hohe Wartungskosten
- // Prozesse entwickelten sich weiter: Das ERP-System musste angepasst werden und die Vielzahl an Prozessänderungen mussten im ERP-System abgebildet werden.



### Ziel des Projektes

- // Ziel des Projektes war es, die IT-Abteilung zu unterstützen und die Durchgängigkeit der IT zu verbessern. Dazu gehörte die Auswahl eines zukunftsfähigen und auf die Prozesse eines Möbelgroßhändlers angepassten ERP-Systems sowie die Vorbereitung auf die Einführung des Systems.



[www.myconsult.de](http://www.myconsult.de)



### Fakten zum Kunden

- // Handelspartner für hochwertige Möbel
- // beliefert Möbelhäuser und namhafte Onlineshops
- // Gründung 2007
- // Hauptsitz in Schieder-Schwalenberg
- // Über 120 Mitarbeiter:innen

Wir profitierten von myconsults langjähriger Erfahrung im Hinblick auf IT-Strategieentwicklung und ERP-Auswahl. Uns hat es sehr geholfen, dass myconsult von außen auf unsere Abläufe, Prozesse und Strukturen geschaut hat und somit sinnvolle Optimierungspotentiale aufgedeckt hat.

Marco Tölle  
Geschäftsführer // MCA furniture GmbH



Projektlaufzeit: 10/2022 – 09/2023



## Leistungsumfang

Um eine fachliche Grundlage für Lastenhefterstellung und ERP-Auswahl zu erarbeiten, wurden zunächst bestehende Unternehmens-Abläufe analysiert. Mit Hilfe von „Prozesswerkstätten“ betrachteten wir Ist-Prozesse und erarbeiteten Soll-Prozesse, die zukünftig digital mittels ERP-System abgebildet werden sollen. Anschließend erfolgte die Prozess-Dokumentation, die Erhebung konkreter Anforderungen und die Konsolidierung der Anforderungen als „User Stories“. Daraufhin erfolgte die Lastenhefterstellung in enger Abstimmung mit dem Auftraggeber, um Vollständigkeit, Plausibilität und Konsistenz zu gewährleisten. Das finale Lastenheft wurde dann potentiellen Anbietern zur Verfügung gestellt. Auf Basis der Rückmeldungen wurde evaluiert und eine Auswahl möglicher Lösungsanbieter getroffen, die zu Anbieterpräsentationen eingeladen wurden. Hier wurden dann die angebotenen Systeme auf den Erfüllungsgrad der Anforderungen und Prozesse mittels Livedemos geprüft. Das Zusammenspiel aus Bewertung der Systemfunktionalitäten, der kaufmännischen Bedingungen und Zukunftsfähigkeit bildete die Grundlage für die finale Auswahl des ERP-Anbieters SAP mit der Lösung SAP S/4 HANA Public Cloud.



## Schwerpunktaufgaben im Projekt

- // Erarbeitung und Dokumentation von Ist-Analyse und Soll-Prozessen
- // Ableitung und Systematisierung der (IT-) Anforderungen sowie langfristige Ressourcen- und Kapazitätsplanung
- // Erstellung eines Lastenheftes
- // Vor-/Nachbereitung und Durchführung von Anbieterpräsentationen sowie Auswahlergebnis
- // Kontinuierliches Projektcontrolling



## Vorteile für den Kunden

- // Kritische Auseinandersetzung mit bestehenden Prozessen
- // Bewusstsein und Offenheit für Veränderungen in der Belegschaft und Förderung von Optimierungspotentialen
- // Wertvolle Systemeinblicke auf Basis durchgeführter Produktvorstellungen und dadurch Bewusstsein für innovative Prozesse und Abläufe
- // Auswahl des ERP-Systems und Basislegung für technische und organisatorische Implementierung der Software



„Mit Unterstützung der myconsult GmbH konnten wir zielführend einen auf unsere Anforderungen zugeschnittenen ERP-Systemanbieter auswählen und somit die Basis für das anschließende Implementierungsprojekt setzen.“

Marco Tölle // Geschäftsführer // MCA furniture GmbH

